



**Informe de seguiment del Grau
d'Administració i Direcció d'Empreses**

Curs 2019-2020

Índex

1. DADES IDENTIFICADORES	3
2. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS	4
2.1 ESTÀNDARD 1: Qualitat del programa formatiu	4
2.2 ESTÀNDARD 2: Pertinència de la informació pública	12
2.3 ESTÀNDARD 3: Eficàcia el sistema de garantia interna de qualitat.....	13
2.4. ESTÀNDARD 4: Adequació del professorat al programa formatiu	14
2.5 ESTÀNDARD 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	22
2.6 ESTÀNDARD 6: Qualitat del resultat dels programes formatius	24
3. VALORACIÓ FINAL I PROPOSTA DE MILLORA	28
3.1 Balanç del curs 2019-2020.....	28
3.2 Proposta de millores pel curs 2020-2021	28

1. DADES IDENTIFICADORES

Nom del centre: IGEMA Centre d'Estudis Universitaris

Universitat: Centre adscrit a la Universitat Rovira i Virgili

Dades de contacte:

Direcció acadèmica: Dr. Jordi Feixas Roigé

Adreça: C/ Sabino Arana nº 42, 08028 Barcelona

Telèfon: 93 491 91 12

Correu electrònic: jfeixas@igema.net

Responsables de l'elaboració de la memòria:

Direcció acadèmica del centre

Claustre de professors

Secretaria acadèmica

2. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

2.1 ESTÀNDARD 1: Qualitat del programa formatiu

“El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES”.

2.1.1 Perfil d'ingrés dels estudiants i processos de captació

Dades d'opcions dels estudiants de nou accés

Per al curs 2019-2020, l'oferta de places de nou ingrés a IGEMA ha estat de 80. Un nombre total de 33 estudiants han escollit el grau d'ADE d'IGEMA en primera opció, mentre que 4 estudiants ho han fet en segona opció i 5 estudiants entre la 3a i 6a opció.

Accions de captació de nous estudiants per al curs 2019-2020

Entre el gener i el juliol del 2019, s'han realitzat diverses activitats de captació de futurs estudiants. De gener a juny de 2019 s'han efectuat tallers i seminaris tant d'orientació com també d'activitat emprenedora i actitud positiva davant de reptes, a un total de 56 escoles de Batxillerat i CFGS de Barcelona i l'àrea metropolitana, amb una captació total de 175 alumnes potencials interessats en estudiar ADE i amb la consolidació de continuïtat en impartir tallers el proper curs.

Al març de 2019, IGEMA ha tingut presència al Saló de l'Ensenyament, promocionant el Grau d'ADE adscrit a la URV, invertint en una pàgina de reportatge i faldó publicitari en els especials del Saló, al Periódico i a La Vanguardia, tant en els diaris com on-line, i en l'esponsorització de les bosses oficials del Saló (8.000) amb la imatge del Centre i la seva adscripció a la URV.

S'ha realitzat una campanya de Google Adwords i a les xarxes socials durant tot l'any 2019, amb la transmissió de diferents articles i activitats desenvolupades pels alumnes de primer curs d'ADE.

S'han realitzat dues Jornades de Portes Obertes durant els dies 30 de març i 27 d'abril, amb considerable assistència.

S'han impartit tallers gratuïts sobre "Control de l'ansietat abans dels exàmens de Selectivitat" a les instal·lacions d'IGEMA, els dies 1 i 6 de juny, amb considerable assistència i repercussió mediàtica.

S'ha establert una col·laboració en la confecció d'articles amb Revista *Emprenedors*, tant en suport escrit com on-line.

S'ha procedit a l'edició del primer número d'*IGEMA NEWS* amb una tirada de 10.000 exemplars, que han estat distribuïts en Centres de formació post-obligatòria i en les principals convocatòries d'exàmens de selectivitat tant al juny com al setembre de 2019, tant a Barcelona com a l'àrea metropolitana.

S'ha realitzat una campanya de missatges radiofònics en les principals emissores de ràdio amb públic jove de Catalunya durant els mesos de juny i juliol.

S'ha realitzat una campanya de vídeo a tots els DIR de Catalunya amb el missatge promocional d'IGEMA durant els mesos de juny, juliol i setembre de 2019.

La direcció general d'IGEMA ha col·laborat en diferents programes radiofònics, concretament en espais d'opinió durant els mesos de juny, juliol, agost i setembre de 2019.

Accions per facilitar l'ingrés dels nous estudiants

Per tal de facilitar l'acollida als alumnes de nou ingrés, des d'IGEMA s'ha realitzat una jornada d'acollida i presentació del curs, on s'ha presentat el Grau, les seves matèries, el professorat i el sistema d'avaluació. Així mateix, la Secretaria acadèmica del Centre ha assessorat i acompanyat a l'alumnat durant el procés de matrícula.

2.1.2 Estudiants matriculats

Per al curs 2019-2020, del nombre total de 42 assignats en les diverses preferències, es matricularen a primer curs d'IGEMA un total de 31 estudiants, 27 dels quals provinents de la primera preferència, 2 de la segona preferència, 1 de la tercera preferència i 1 de la quarta preferència.

Dels 31 estudiants matriculats, 27 provenien de la vida d'accés de Selectivitat, 7 de Cicles Formatius de Grau Superior i 3 del Trasllet d'expedient. La majoria d'estudiants vingueren de la província de Barcelona, amb una nota d'admissió mitjana de 6,93 i amb un percentatge d'homes (64,5%) més elevats que de dones (35,5%).

2.1.3 Satisfacció dels estudiants amb el procés de matrícula

Durant el curs 2019-2020 els estudiants s'han mostrat molt satisfets amb la informació prèvia rebuda del procés de matrícula, donant una mitjana de nota d'un 8,12 sobre 10.

Així mateix, els estudiants s'han mostrar molt satisfets amb el procés de matrícula, atorgant al centre una nota d'un 9,46 sobre 10.

2.1.4 Taules resum sobre l'alumnat de nou ingrés

a) Sol·licituds, opcions i matrícula

Taula 1. Sol·licituds i matrícules.

	Curs 2018- 2019	Curs 2019-2020	Valor objectiu	Valor llindar
Places ofertes	80	80	80	-
Sol·licitud en 1a opció	9	33	40	<35
Sol·licitud en 2a opció	5	4	16	<15
Sol·licitud en 3a opció	0	1	14	<5
Sol·licitud en 4a – 6a opció	0	4	10	<5
Total de sol·licituds	14	42	80	<60
Matriculats de 1a opció	6	27	36	<30
Matriculats de 2a opció	2	2	12	<5

Matriculats de 3a opció	0	1	7	<3
Matriculats de 4a – 6a opció	0	1	5	<2
Matriculats totals	8	31	60	<40

b) Matricules per via d'accés i per modalitat de matrícula

Taula 2. Vies d'accés als estudis.

Matrícules	Curs 2018-2019	%	Curs 2019-2020	%
Via selectivitat	5	62,5%	21	67,74%
Via CFGS	2	25%	7	22,5%
Via Trasllet d'Expedient	0		3	9,6%
Via Prova més grans de 25 anys	1	12,5%	0	
Matrícula a temps parcial	0		0	
Matrícula a temps complert	8	100%	31	100%

c) Procedència dels estudiants de nou ingrés per província

Taula 3. Origen dels estudiants.

Província d'origen	Curs 2018-2019	%	Curs 2019-2020	%
Barcelona	8	100%	28	90,32%
Tarragona	0		2	6,45%
Lleida	0		0	
Girona	0		1	3,22%

d) Mitjana de les notes d'admissió dels alumnes de nou ingrés

Taula 4. Nota d'admissió d'alumnes de nou ingrés.

	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020

Nota d'admissió	5,79	6,93
------------------------	------	------

e) Gènere dels estudiants de nou ingrés

Taula 5. Gènere dels estudiants de nou ingrés.

	Curs 2018-2019	%	Curs 2019-2020	%
Masculí	7	87,5%	20	64,5%
Femení	1	12,5%	11	35,5%

f) Edat dels estudiants de nou ingrés

Taula 6. Edat dels estudiants de nou ingrés.

Edat	Curs 2018-2019	%	Curs 2019-2020	%
< = 18	3	37,5%	11	35,5%
19	0		8	25,8%
20	2	25%	4	12,9%
21	0		4	12,9%
22	1	12,5%	1	3,22%
23	0		2	6,45%
24	0		1	3,22%
25	0		0	
>25	2	25%	0	
Total	8	100%	31	100%

g) Satisfacció dels estudiants amb el procés de matrícula

Taula 7. Satisfacció dels estudiants amb el procés de matrícula.

	1r Curs (20 enquestats)	2n Curs (3 enquestats)	Nota Mitjana
La informació sobre el Centre, el Grau i la matrícula ha estat clara.	7,90	8,33	8,12
El procés de matrícula ha sigut eficaç i s'ha realitzat amb rapidesa i facilitat.	9,25	9,67	9,46

Font: Encuesta de Clima de satisfacció de alumnos.

Participació: 1r Curs d'ADE: 64,5%. 2n Curs d'ADE: 50%.

2.1.5 Mecanismes de coordinació docent

Documents de centre

La planificació, programació i avaluació de les competències dels ensenyaments de grau es concreten a través de tres documents. En primer lloc, la Memòria de presentació del nou curs davant del representant de la URV. En segon lloc, la normativa del centre. En tercer lloc, a través de cada una de les guies docents de les diverses assignatures, que segueixen el model de les assignatures del grau d'ADE de la URV pel que fa continguts i competències.

El calendari acadèmic i els horaris són elaborats per la Direcció acadèmica del centre en col·laboració amb el professorat del Grau. Per a la seva realització, es tenen en compte criteris pedagògics i de compatibilitat de la càrrega docent del professorat dins del propi centre i amb activitats realitzades fora d'aquest. Tant el calendari acadèmic com els horaris es poden trobar als espais informatius del Centre, físicament i a través del Campus Virtual.

Calendari acadèmic del curs 2019 – 2020

Inici de les classes del 1r semestre.	01/10/2019
Final de les classes del 1r semestre.	17/01/2020
Seminaris i conferències	20/01/2020 al 24/01/2020
Exàmens d'avaluació única del 1r semestre.	27/01/2020 al 31/01/2020
Exàmens de recuperació del 1r semestre.	03/02/2020 al 07/02/2020
Inici de les classes del 2n semestre.	12/02/2020
Final de les classes del 2n semestre.	15/05/2020
Seminaris i conferències	18/05/2020 al 29/05/2020
Exàmens d'avaluació única del 2n semestre.	02/06/2020 al 05/06/2020
Exàmens de recuperació del 1r semestre.	08/06/2020 al 12/06/2020

FESTIUS CURS 2019-2020

Dia de la Hispanitat	12/10/2019
Dia de Tots Sants	01/11/2019

Dia de la Constitució	06/12/2019
Vacances de Nadal	23/12/2019 al 06/01/2020
Setmana Santa	06/04/2020 al 13/04/2020
Dia del Treball	01/05/2020
Pasqua Granada	01/06/2020

Horaris del curs 2019 – 2020

PRIMER CURS. PRIMER SEMESTRE

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
9:00-10:30	Matemàtiques I Josep Ferrer	Dret Mercantil Blanca Ballester	A disposició d'Igema	Intro. Comptabilitat Agustí Moreno	Estadística I Adolfo Sánchez
10:45 - 12:15	Intro. Comptabilitat Agustí Moreno	Intro. Comptabilitat Agustí Moreno	Matemàtiques I Josep Ferrer	Matemàtiques I Josep Ferrer	Intro. Microeconomia Josep Bertran
12:30-14:00	Dret Mercantil Blanca Ballester	Intro. Microeconomia Josep Bertran	Estadística I Adolfo Sánchez	Intro. Comptabilitat Agustí Moreno	Estadística I Adolfo Sánchez

PRIMER CURS. SEGON SEMESTRE

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
9:00-10:30	Comptabilitat Financera Agustí Moreno	Principis Economia Aplicada Xavier Olsina	Intro. Macroeconomia Josep Bertran	Matemàtiques II Adolfo Sánchez Josep Ferrer	Intro. Macroeconomia Josep Bertran
10:45 - 12:15	Matemàtiques II Adolfo Sánchez Josep Ferrer	Principis Economia Aplicada Xavier Olsina	Comptabilitat Financera Agustí Moreno	Organització d'empreses Josefa Bòria	Matemàtiques II Adolfo Sánchez Josep Ferrer
12:30-14:00	Comptabilitat Financera Agustí Moreno	Organització d'empreses Josefa Bòria	Comptabilitat Financera Agustí Moreno	Matemàtiques II Adolfo Sánchez Josep Ferrer	A disposició d'Igema

SEGON CURS. PRIMER SEMESTRE

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
9:00-10:30	Fonaments del Màrqueting Alex Alegret	Comportament Organitzatiu Josefa Bòria	Comportament Organitzatiu Josefa Bòria	A disposició d'Igema	Direcció d'Operacions Marc Barà
10:45 - 12:15	Matemàtiques Financeres Josep Bertran	Matemàtiques Financeres Josep Bertran	Matemàtiques Financeres Josep Bertran	Matemàtiques Financeres Josep Bertran	Direcció d'Operacions Marc Barà
12:30- 14:00	Microeconomia Josep Bertran	Fonaments del Màrqueting Alex Alegret	Microeconomia Josep Bertran	Microeconomia Josep Bertran	A disposició d'Igema

SEGON CURS. SEGON SEMESTRE

	Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
9:00-10:30	Direc. Estrat. Màrqueting Alex Alegret	Estadística II Gerard Lladó	Direc. Fincancera: Inversió Xavier Olsina	Direc. Recursos Humans Blanca Ballester	Direc. Recursos Humans Blanca Ballester
10:45 - 12:15	Macroeconomia Josep Bertran	Macroeconomia Josep Bertran	Direc. Fincancera: Inversió Xavier Olsina	Estadística II Gerard Lladó	Macroeconomia Josep Bertran
12:30- 14:00	Estadística II Gerard Lladó	Direc. Estrat. Màrqueting Alex Alegret	Estadística II Gerard Lladó	A disposició d'Igema	A disposició d'Igema

2.1.6 Agents vinculats al grau

Durant el curs 2019-2020, l'equip vinculat al Grau d'Administració i Direcció d'Empreses ha constatat de quatre eixos. El primer, el professorat que imparteix les matèries del grau. El segon, els tutors de primer i de segon curs, encarregats del Pla d'Acció Tutorial. En tercer lloc, l'equip de Secretaria acadèmica i de Relacions Institucionals. Finalment, la Direcció General i la Direcció Acadèmica del Centre, encarregades del govern i gestió del Centre.

2.2 ESTÀNDARD 2: Pertinència de la informació pública

“La institució informa de manera adequada a tots els grups d’interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat”.

Tota la informació sobre el Centre i el Grau d’Administració i Direcció d’Empreses es pot consultar a través de dues vies. La primera, la pàgina web d’IGEMA (www.igema.net), on es pot consultar el Pla d’Estudis, la metodologia del Grau, el professorat, les convalidacions pels estudiants de CFGS i la informació de matrícula.

A més, els estudiants d’IGEMA poden consultar, a través del Campus Virtual, els plans docents de les seves assignatures (amb els continguts, competències i criteris d’avaluació), la normativa de Centre, el Calendari acadèmic del curs i els horaris de classe i d’exàmens.

2.2.1 Satisfacció dels estudiants amb la informació rebuda per part del centre

Durant el curs 2019-2020, els estudiants s’han mostrat satisfets amb la informació rebuda a través dels diversos canals, sigui el professorat, les tutories o la direcció acadèmica, donant una nota mitjana de 8,58 sobre 10.

Pel que fa la informació continguda en les guies docents, els estudiants es mostren també satisfets amb la informació transmesa a través d’elles, atorgant una nota mitjana de 7,80 sobre 10.

Taula 8. Satisfacció de la informació transmesa en les guies docents.

	1r Curs (20 enquestats)	2n Curs (3 enquestats)	Nota Mitjana
Els canals de comunicació amb els professors, tutors i direcció acadèmica han sigut efectius	8,50	8,67	8,58
Les guies docents han sigut presentades i els seus aspectes principals han estat comentats a classe per part dels professors de les assignatures	7,60	8,00	7,80

Font: Encuesta de Clima de satisfacció de alumns.

Participació: 1r Curs d’ADE: 64,5%. 2n Curs d’ADE: 50%.

2.3 ESTÀNDARD 3: Eficàcia el sistema de garantia interna de qualitat

“La institució disposa d’un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació”.

2.3.1 Millora continua de la titulació

Al llarg del curs, el Centre ha recollit diverses dades per tal de realitzar un seguiment de la qualitat de la formació impartida. El principal mecanisme per realitzar aquest control són les enquestes als estudiants, realitzades al final de cada semestre.

2.3.3 Acreditació i seguiment de la qualitat de la titulació

Durant el curs 2019-2020 IGEMA va rebre, per part de la Conselleria d’Empresa i Coneixement, l’aprovació de l’Adscripció com a centre i l’aprovació de la implantació i autorització de l’estudi de grau en Administració i Direcció d’Empreses.

Així mateix, IGEMA compta amb els segell de qualitat de l’AQU pel que fa l’ “Acreditació Favorable” i “Centre Acreditat Institucionalment”.

2.3.4 Queixes, suggeriments i felicitacions

Tant físicament a les instal·lacions del Centre, com en la pàgina web d’IGEMA, els estudiants disposen d’una bústia on transmetre les seves queixes, suggeriments i felicitacions. A més, cada grup disposa del seu tutor/a de curs per fer arribar, en cas que ho cregui necessari, demandes, suggeriments i preguntes a la Direcció acadèmica del Centre.

2.4. ESTÀNDARD 4: Adequació del professorat al programa formatiu

“El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d’acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d’estudiants”.

2.4.1 Perfil del professorat

A continuació es detalla la informació relativa al professorat d’IGEMA durant el curs 2019-2020.

	Titulació	ECTS	PERSONES
PRIMER CURS	Llicenciat	57 ECTS	4
	Doctor/a	18 ECTS	2
	Doctor/a Acreditat/ada	45 ECTS	4
	TOTAL	120 ECTS	10

1r SEMESTRE

Assignatura	Nombre d' ECTS	Professor	Titulació
Dret Mercantil	6 ECTS	Blanca Ballester Casanella	Doctora Acreditada
Estadística I	6 ECTS	Adolfo Sánchez Burón	Doctor Acreditat
Introducció a la Comptabilitat	6 ECTS	Agustín Moreno Ruz	Doctor
Introducció a la Microeconomia	6 ECTS	Josep Bertran Jordana	Llicenciat
Matemàtiques I	6 ECTS	Josep Ferrer Cumella	Llicenciat

2n SEMESTRE

Assignatura	Nombre d' ECTS	Professor	Titulació
Comptabilitat Financera	6 ECTS	Agustín Moreno Ruz	Doctor
Introducció a la Macroeconomia	6 ECTS	Josep Bertran Jordana	Llicenciat
Matemàtiques II	3 ECTS	Adolfo Sánchez Burón	Doctor Acreditat
	3 ECTS	Josep Ferrer Cumella	Llicenciat
Organització d'Empreses	6 ECTS	Josefa Bòria Reverter	Doctora Acreditada
Principis d'Economia Aplicada	6 ECTS	Xavier Olsina Pau	Llicenciat

SEGON CURS

1r SEMESTRE

Assignatura	Nombre d' ECTS	Professor	Titulació
Fonaments del Màrqueting	6 ECTS	Alex Alegret Cotas	Doctor Acreditat

Matemàtiques de les Operacions Financeres	6 ECTS	Josep Bertran Jordana	Llicenciat
Microeconomia	6 ECTS	Josep Bertran Jordana	Llicenciat
Comportament Organitzatiu	6 ECTS	Josefa Bòria Reverter	Doctora Acreditada
Direcció d'Operacions	6 ECTS	Marc Barà Iniesta	Doctor

2n SEMESTRE

Assignatura	Nombre d' ECTS	Professor	Titulació
Direcció Estratègica del Màrqueting	6 ECTS	Alex Alegret Cotas	Doctor Acreditat
Macroeconomia	6 ECTS	Josep Bertran Jordana	Llicenciat
Estadística II	6 ECTS	Gerard Lladó Fortit	Llicenciat
Direcció Financera: Inversió	6 ECTS	Xavier Olsina Pau	Llicenciat
Direcció de Recursos Humans	6 ECTS	Blanca Ballester Casanella	Doctora Acreditada

RATIO	ECTS	PERSONES
Llicenciat	47,50%	40,00%
Doctor/a	52,50%	60,00%
Doctor/a Acreditat/ada respecte doctors/es	71,43%	66,67%

2.4.2 Currículum del professorat

ALEX ALEGRET COTAS

Consultor i Docent especialitat en vendes i distribució.

Estudis universitaris:

Doctor en procés d'acreditació.

Doctor en Administració i Direcció d'Empreses per la UIC.

Màster Universitari en E-learning per la Universitat Oberta de Catalunya.

Bachelaureate In International Business Studies.

BA (hons) Business Administration, NTU.

Diplomatura en Ciències Econòmiques i Empresarials.

Experiència docent:

Professor de Màrqueting i Economia i Empresa en universitats públiques i privades.

Director de Programes Màster en Màrqueting i Comunicació Corporativa.

Consultor extern en empreses de renom internacional.

Ponent en congressos especialitzats en Màrqueting.

BLANCA BALLESTER CASANELLA

Advocada especialitzada en Dret Civil.

Estudis universitaris:

Doctora acreditada com a professora ajudant doctor per l'ANECA l'any 2018.

Doctorada en el Departament de Dret IV, dins del Programa de Marc Jurídic de l'Activitat Empresarial, realitzat a la Universitat d'Almeria.

Obtenció de la Suficiència Investigadora, dins del Programa de doctorat (departament de Dret Civil).

Curs bàsic de successions pel Col·legi d'Advocats de Barcelona.

Titulació d'Agent de la Propietat Immobiliària pel Ministeri de Foment.

Curs de doctorat en el programa de Dret del Comerç i la contractació de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Llicenciada en Dret per la Universitat Autònoma de Barcelona.

Curs de Dret Penal realitzat a la Universitat Autònoma de Barcelona.

Experiència docent:

Professora de Dret Civil i Dret Mercantil en escoles universitàries privades d'Administració i Direcció d'Empreses i universitats públiques.

Advocada en exercici, especialitzada en Dret Civil.

Participació en nombrosos congressos nacionals i internacionals.

MARC BARA INIESTA

Direcció de projectes aeroespacials, consultor, soci a Think It Project

Estudis universitaris:

Menció en Doctor Europeu.

Doctor en Enginyeria de la Telecomunicació per la Universitat Politècnica de Catalunya.

Enginyer de Telecomunicacions per la Universitat Politècnica de Catalunya.

Experiència docent:

Professor a OBS.

Professor a EAE Business School.

Director de màster en Project Management a EAE Business School.

Professor de Global Executive MBA d'Operacions i Project Management.

Autor de deu articles en revistes científiques d'abast global i nombroses comunicacions en congressos internacionals.

JOSEP BERTRAN JORDANA

Economista, administrador concursal, taxador pericial i assessor fiscal.

Estudis universitaris:

Llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresarials per la Universitat de Barcelona.

Programa de Doctorat en Economia i Organització d'empreses realitzat a la Universitat de Barcelona.

Diploma de Suficiència Investigadora per la Universitat de Barcelona.

Experiència docent:

Professor de l'àrea financera en una de les universitats més importants de Catalunya.

Professor d'economia i finances en prestigioses escoles universitàries d'administració i finances europees i internacionals.

Participació en congressos nacionals i internacionals dins del seu camp.

Membre actiu de diferents associacions nacionals d'economia.

JOSEFA BÒRIA REVERTER

Ponent , assistent, integrant del comitè científic de nombrosos congressos sobre innovació a l'empresa i en el sector econòmic.

Estudis universitaris:

Doctora acreditada com a lector per l'AQU l'any 2017.

Doctora en Estudis Empresarials, especialitat Marc Estratègic realitzat a la Universitat de Barcelona.

Diploma d'Estudis avançats (DEA) realitzat a la Universitat Oberta de Catalunya.

Màster en Societat de la Informació i el Coneixement realitzat a la Universitat Oberta de Catalunya.

Llicenciada en Ciències actuarial i Financeres realitzat a la Universitat de Barcelona

Llicenciada en Administració i Direcció d'Empreses realitzat a la Universitat de Barcelona

Diplomatura de Ciències Empresarials realitzat a Universitat Pompeu Fabra.

Experiència docent:

- Professora de l'àrea econòmica i financera a prestigioses universitats.
- Professora de l'àrea de logística i operativa en prestigioses universitats.
- Participació en nombrosos congressos nacionals i internacionals.
- Autora de nombrosos articles i participant en diversos projectes d'innovació.

FERNANDO CASADO JUAN [Professorat addicional per activitats complementàries]

Membre numerari de la Real Acadèmia de Ciències Econòmiques i Financeres i de la Real Acadèmia de Doctors de Barcelona.

Estudis universitaris:

- Catedràtic d'Universitat d'Economia de l'Empresa l'any 1984 i d'Economia Financera i Comptabilitat l'any 1986.
- Homologació com a Catedràtic de Comercialització en Recerca de Mercats l'any 1987.
- Doctor en Ciències Econòmiques i Empresariales.
- Llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresariales.

Experiència docent:

- President de la Fundació Formació i Futur.
- Professor convidat del IESE.
- Membre Acadèmic del European Corporate Governance Institute (EGCI).
- Director de múltiples Tesis Doctorals en els diferents camps de l'àmbit econòmic.
- Ha publicat nombrosos articles en periòdics i revistes tant nacionals com a estrangeres.
- Ha pronunciat nombroses conferències tant a Espanya com a l'estranger.

JUAN ALFONSO CEBRIÁN DÍAZ [Professorat addicional per activitats complementàries]

Director de IGEMA i de la Fundació Formació i Futur.

Estudis universitaris:

- Doctor en Ciències Econòmiques per la Universitat de Barcelona.
- Llicenciat en Ciències Econòmiques per la Universitat de Barcelona.
- Diplomat en PDD (Programa de Desenvolupament Directiu). Lideratge i motivació per l'Harvard Business School.
- Diversos Diplomes i estudis de Postgrau en diferents àrees de gestió.

Experiència docent:

Professor d'Organització d'empreses en prestigiosa escola d'Administració d'empreses.

Ha participat com a docent internacional a Colòmbia, Argentina, Mèxic, França, Itàlia, Gran Bretanya, USA, Xile i Perú.

Professor en Universitats públiques i privades.

Director de nombrosos estudis de recerca.

Consultor en processos d'internacionalització d'institucions educatives universitàries i assessor en processos de canvis organitzatius en centres universitaris internacionals.

Director de EAE Business School.

Degà de la Facultat de ciències Jurídiques i Econòmiques de la Universitat Camilo José Cela de Madrid.

Ha participat com a docent internacional a Colòmbia, Argentina, Mèxic, França, Itàlia, Gran Bretanya, USA, Xile i Perú.

JOSEP ANTON FERRER CUMELLA

Docent de cursos de control de gestió informatitzada a diverses empreses. Auditor intern de qualitat ISO 9001:2008. Docent i coordinador de programes a diverses escoles universitàries.

Estudis universitaris:

Llicenciat en Biologia per la Universitat de Barcelona.

Diplomat en Direcció Gerencial per EAE.

Curs de Doctorat en el departament d'empresa de la Facultat d'Econòmiques de la Universitat de Barcelona.

Diplomat en Direcció economicofinancera per EAE.

Diploma de Suficiència Investigadora per la Universitat de Barcelona.

Experiència docent:

Professor de comptabilitat informatitzada, matemàtiques empresarials, i tècniques quantitatives i qualitatives en prestigioses escoles de Barcelona.

Professor de gestió informàtica, analista i programador en prestigiosa escola d'Administració d'empreses.

Professor d'estadística descriptiva i probabilitat en estudis de màrqueting, direcció i administració.

Coordinador i professor de matemàtiques i ciències en prestigioses escoles de Catalunya.

GERARD LLADÓ FORTIT

Docent i investigador de l'Empresa.

Estudis universitaris:

Llicenciat en Ciències Econòmiques per la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales de la Universitat de Barcelona.

Màster Universitari en Estadística i Investigació Operativa per la Universitat Politècnica de Catalunya.

Màster en Banca i Finances per la Universitat Pompeu Fabra.

Experiència docent:

Consultor-formador de cursos a entitats financeres.

Professor del departament d'Econometria i estadística de la Universitat de Barcelona.

Professor de Màsters de finances en universitats públiques i privades.

Professor i tutor de cursos on-line.

AGUSTÍN MORENO RUZ

Docent i investigador de l'Empresa.

Estudis universitaris:

Doctor en Ciències Econòmiques y Empresariales per la Universitat Rey Juan Carlos de Madrid.

Llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresariales, especialitat Economia de l'Empresa, per la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales de la Universitat de Barcelona.

Diplomat en Ciències Empresariales per l'Escola Universitària d'Estudis Empresariales de la Universitat de Barcelona.

Perit Mercantil per l'Escola Universitària d'Estudis Empresariales de la Universitat de Barcelona.

Experiència docent:

Professor de comptabilitat en facultats d'Economia i Empresa d'universitats tant públiques com a privades.

Habitual participant en congressos i reunions sobre la temàtica de Gestió d'empresa.

Publicació de nombrosos articles en revistes nacionals i internacionals.

Especialitzat en l'estudi de la quantificació del Fons de Comerç Intern (intangibles).

ADOLFO SÁNCHEZ BURÓN

La Psicologia és la seva vocació, treballant en diferents àmbits: educació, màrqueting, comportament del consumidor, formació en habilitats directives i de gestió de personal.

Estudis universitaris:

Doctor acreditat com professor doctor de la universitat privada per l'ACAP l'any 2006

Doctor acreditat en Psicologia per la Universitat Complutense de Madrid.

Llicenciat en Psicologia, per la Facultat de Psicologia de la Universitat Complutense de Madrid.

MBA per EAE i Uniactiva.

Màster en Àrea de Màrqueting i Gestió Comercial, en ESIC.

Màster en Psicologia Escolar, Departament de Psicologia Evolutiva i de l'Educació de la Universitat Complutense de Madrid.

Experiència docent:

Director del CEDEU Learning Lab.

Professor titular i associat en el departament de psicologia en universitats públiques de gran prestigi de Madrid.

Vicerector d'investigació i Postgrau de la Universitat Camilo José Cela de Madrid.

Vicerector d'investigació i Postgrau de la Universitat Isabel I de Burgos.

Professor de CRM i recerca de mercats, estadística aplicada al màrqueting mitjançant SPSS i estudis de la satisfacció dels clients en escoles privades d'administració i direcció d'empreses.

Professor en diverses universitats internacionals i col·laborador amb algunes empreses com a consultor internacional.

FRANCESC XAVIER OLSINA PAU

Professor amb més de 20 anys d'experiència impartint classes en diverses institució i amb una gran carrera professional.

Estudis universitaris:

Economista per la Universitat de Barcelona, especialitat Finances i Empresa.

PADI a l'Instituto de Empresa I.E. (Madrid): Organització, Direcció, Psicologia Industrial.

Auditor de Sistemes de Gestió de la Qualitat i Medi Ambiental: Auditoria Interna.

Censor Jurat de Comptes (No exercint)

Experiència docent:

Professor de Direcció Financera i Gestió de Tresoreria en escoles universitàries privades d'Administració i Direcció d'Empreses.

Professor impartint classes en Universitats internacionals.

Autor i coautor de diferents llibres i autor de diversos articles sobre Formació.

2.4.3 Suport i oportunitats per a la millora de la qualitat docent

Tots els agents vinculats a IGEMA tenen a la seva disposició els resultats de les enquestes d'avaluació de la seva tasca realitzada al centre, facilitant d'aquesta manera la continua millora de la seva activitat.

2.5 ESTÀNDARD 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

“La institució disposa de serveis d'orientació i de recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.”

2.5.1 Pla d'Acció Tutorial

El Pla d'Acció Tutorial (PAT) consisteix en una gestió de la formació integral de l'alumnat que es du a terme mitjançant tutories. Concretament, es tracta d'una sèrie d'accions sistemàtiques i planificades, amb la col·laboració de tota la comunitat universitària, que té com a objectiu guiar, orientar i acompanyar l'alumnat durant tot el seu recorregut universitari.

El pla d'Acció Tutorial està descrit tant a la Memòria de Presentació del Curs com a la Normativa de l'Estudiant.

Al llarg del curs 2019-2020, l'acció tutorial s'ha desenvolupat a partir de les necessitat dels estudiants, amb l'atenció del tutors per tal de detectar problemes en l'alumnat (manca d'adaptació, baix rendiment acadèmic, etc.), i buscant en tot moment prevenir l'aparició d'altres problemàtiques que hagin pogut afectar l'estada universitària dels estudiants.

El treball de les tutories s'ha realitzat tant en grups com a través de l'atenció individualitzada. En les sessions grupals s'han tractat temes comuns i transversals a tot el grup. L'atenció individualitzada s'ha reservat per aquells temes que només hagin afectat l'alumne en qüestió.

Després de cada tutoria, el tutor elabora un informe de la sessió realitzada i que transmet a la Direcció acadèmica del Centre.

2.5.2 Activitats d'informació i orientació dels estudiants

Al llarg del curs, els alumnes han rebut informació a través de diversos canals, des de la Jornada de presentació del curs, fins a les tutories grupals.

2.5.3 Recursos materials

A IGEMA, els estudiants disposen de diversos recursos per al suport al seu aprenentatge, des del CRAI i el fons documental del qual disposa, fins a l'aula d'informàtica i el software adequat a les matèries del Grau. A més, l'alumnat té accés en tot moment, a través del Campus Virtual, als materials i recursos que el professorat elabora per al desenvolupament de les assignatures. Finalment, els estudiants disposen en tot moment de connexió a Internet via Wifi.

2.5.4 Satisfacció dels estudiants amb els recursos materials del centre

Durant el curs 2019-2020, la satisfacció dels estudiants sobre els recursos materials del centre ha estat bona o molt bona.

	1r Curs (20 enquestats)	2n Curs (3 enquestats)	Nota Mitjana
En general, estic satisfet amb les aules del centre	8,05	9,67	8,86
En general, els mitjans audiovisuals de les aules són adequats per a les activitats formatives	8,60	9,00	8,80
En general, els mitjans audiovisuals estan disponibles sempre que es necessiten	9,25	9,67	9,46

En general, estic satisfet amb l'equipament informàtic subministrat	8,15	7,00	7,58
En general, estic satisfet amb les zones comunes	8,20	9,33	8,77
En general, la sala d'estudis proporciona l'ambient adequat d'estudi	8,40	9,00	8,70

Taula 9. Satisfacció dels estudiants amb els recursos materials del centre.

Font: Encuesta de Clima de satisfacció de alumnos. Veure Annex 1.

Participació: 1r Curs d'ADE: 64,5%. 2n Curs d'ADE: 50%.

2.6 ESTÀNDARD 6: Qualitat del resultat dels programes formatius

“Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals”.

2.6.1 Desenvolupament de l'ensenyament

Pla d'Estudis

Durant el curs 2019-2020, el Grau d'ADE d'IGEMA ha desenvolupat el seu segon curs. Els detalls de les assignatures impartides, que segueixen el model de la URV pel que fa crèdits, continguts i competències avaluables, es poden consultar a la corresponent Guia docent de la URV i al web d'IGEMA.

Guia docent del grau d'ADE a la URV:

https://moodle.urv.cat/docnet/guia_docent/index.php?centre=16&ensenyament=1621

Web d'IGEMA: <https://www.igema.net/grado-ade-barcelona/>

2.6.2 Metodologia del Grau

Durant el curs 2019-2020, la metodologia emprada en el grau d'ADE ha estat la pròpia d'IGEMA, emfatitzant la connexió entre els elements teòrics i aplicats, aprofitant l'organització en grups reduïts per fomentar el debat i la implicació dels estudiants i combinant les sessions de classe amb seminaris especialitzats al final del semestre.

2.6.3 Indicadors acadèmics

En aquest apartat s'analitzen els valors i l'evolució temporal de les taxes següents:

a) **Taxa d'èxit**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris presentats a les convocatòries d'exàmens oficials.

b) **Taxa de rendiment**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris matriculats.

c) **Taxa de rendiment de primer curs**, definida com la relació entre crèdits ordinaris aprovats sobre crèdits ordinaris matriculats corresponents a estudiants nous que accedeixen al primer curs d'una titulació.

d) **Taxa d'abandonament de primer curs**, definida com el nombre d'estudiants de nou ingrés en la titulació sobre els estudiants de la mateixa cohort que no s'hi matriculen al cap d'un any. Inclou estudiants que no han superat el règim de permanència a primer curs. El sentit de calcular aquesta taxa es fonamenta en que està comprovat que el major nivell d'abandonament es produeix entre els estudiants de primer curs.

e) **Taxa de repetició**, definida com la relació percentual entre els crèdits repetits respecte els crèdits ordinaris matriculats. Es calcula dividint el nombre d'estudiants repetidors en l'any acadèmic t+1 entre el nombre d'estudiants de la mateixa cohort matriculats en el mateix ensenyament en l'any acadèmic anterior.

f) **Taxa de no presentats**, definida com la relació entre crèdits ordinaris no presentats i crèdits ordinaris matriculats.

Els valors de les taxes s'han obtingut a partir de la informació de matrícula i de les actes d'avaluació del curs 2018-2019 i 2019-2020.

a) Descripció dels resultats acadèmics

Durant el curs 2019-2020, el rendiment i resultats acadèmics de l'alumnat han estat positius, amb un nombre elevat tant de crèdits ordinaris presentats com de crèdits ordinaris aprovats.

La taxa de rendiment i la taxa d'èxit han davallat respecte el curs anterior. En el segon semestre del curs, la taxa de no presentats augmenta respecte el curs anterior. A primer curs, les assignatures de Matemàtiques I i Estadística I són les que presenten una taxa menor d'èxit (83%) i l'assignatura de Matemàtiques II és la que ofereix la major taxa de no presentats (16,3%).

Per al curs 2019-2020, la taxa d'abandonament a primer curs ha estat del 25%.

b) Taules resum dels resultats acadèmics

Taula 10. Indicadors globals de resultats acadèmics

Taxa	Curs 2018-2019	Curs 2019-2020	Valor objectiu	Valor llindar
Taxa d'èxit	100%	94,70%	90%	<85%
Taxa rendiment	100%	93,30%	>75%	<70%
Taxa de rendiment de primer curs	100%	88,49%	70%	60%
Taxa de no presentats	0%	4,71%		
Taxa d'abandonament de primer curs		25%	<20%	>25%
Taxa de repetició		0%	<12%	>15%

Taula 11. Taxa d'èxit, rendiment i no presentats per assignatura.

Curs	Semestre	Assignatura	Estudiants		Taxa de rendiment		Taxa d'èxit		Taxa de no presentats	
			2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020
1	1	Introducció a la Comptabilitat	8	31	100%	100%	100%	100%	0%	0%
1	1	Introducció a la Microeconomia	8	31	100%	87,10%	100%	87,10%	0%	0%
1	1	Estadística I	8	31	100%	83,87%	100%	83,87%	0%	0%
1	1	Matemàtiques I	8	31	100%	83,33%	100%	83,33%	0%	0%
1	1	Dret Mercantil	8	31	100%	96,77%	100%	96,77%	0%	0%
1	2	Comptabilitat Financera	8	31	100%	90,32%	100%	100%	0%	9,67%
1	2	Organització d'Empreses	8	31	100%	87,09%	100%	96,40%	0%	9,76%
1	2	Introducció a la Macroeconomia	8	31	100%	90,32%	100%	100%	0%	9,67%
1	2	Principis d'Economia Aplicada	8	31	100%	83,80%	100%	92,85%	0%	9,67%
1	2	Matemàtiques II	8	31	100%	83,87%	100%	100%	0%	16,13%
Total					100%	88,49%	100%	93,73%	0%	5,59%
2	1	Microeconomia		6		100%		100%		0%
2	1	Comportament Organitzatiu		6		100%		100%		0%
2	1	Direcció d'Operacions		6		100%		100%		0%
2	1	Matemàtiques de les Operacions Financeres		6		100%		100%		0%
2	1	Fonaments del Màrqueting		6		100%		100%		0%
2	2	Direcció Financera: Inversió		6		100%		100%		0%
2	2	Estadística II		6		100%		100%		0%
2	2	Direcció de Recursos Humans		6		100%		100%		0%
2	2	Direcció Estratègica de Màrqueting		6		100%		100%		0%
2	2	Macroeconomia		6		100%		100%		0%
Total						100%		100%		0%

2.6.4 Satisfacció dels estudiants envers el professorat

Durant el curs 2019-2020, la satisfacció dels estudiants amb el professorat d'IGEMA ha estat notable, obtenint una nota mitjana de 8,57 sobre 10 punts.

Taula 12. Satisfacció dels estudiants amb el professorat.

	1r Curs (20 enquestats)	2n Curs (3 enquestats)	Nota Mitjana
En general, el professorat del Centre demostra dominar les assignatures i ha sabut transmetre els seus coneixements i experiència.	8,70	9,00	8,85
En general, el professorat del Centre explica amb claredat i resalta els conceptes importants.	8,05	8,33	8,19
En general, el professorat del Centre es mostra disponible per atendre consultes i dubtes, i per realitzar tutories.	9,37	9,33	9,35
En general, el professorat del Centre fomenta la participació i l'interès pels temes tractats en les assignatures.	9,25	8,33	8,79
En general, el professorat del Centre aporta una visió aplicada i procura relacionar els continguts de les assignatures entre ells i amb altres assignatures del Grau.	8,35	9,00	8,68
En general, el professorat del Centre interactua a classe amb l'alumnat, fomentant la capacitat de reflexió i raonament de l'alumnat a les seves classes.	7,80	8,33	8,07

En general, el professorat del Centre fomenta l'aprenentatge de l'alumnat i el treball fora de l'aula mitjançant l'entrega de treballs, activitats, fòrums, etc.	7,93	9,33	8,63
En general, el professorat de el Centre, a més de les classes, ha aportat aprenentatges significatius per a la meua formació professional i personal (experiències, coneixements, formes d'afrontar els problemes, valors, etc.)	7,85	7,67	7,76
En general, el professorat de el Centre proporciona una informació adequada i ràpida sobre el meu progrés acadèmic així com de les meves proves d'avaluació, sent un suport eficaç en el meu aprenentatge.	7,98	7,33	7,65
En general, el professorat de el Centre s'ha mostrat disponible per resoldre o per canalitzar pels conductes oportuns problemes de tipus acadèmic o administratiu.	8,78	8,73	8,75
En general, el professorat de el Centre es mostra ràpid per resoldre o per canalitzar pels canals oportuns problemes de tipus acadèmic o administratiu.	8,25	8,67	8,46
En general, el professorat ha estat adequat per la seva formació i experiència per impartir l'assignatura de la qual es fa càrrec.	8,75	9,33	9,04
En general, el professorat és puntual en el començament i finalització de les classes.	9,00	9,33	9,17
En general, el professorat és respectuós en el tracte amb els alumnes.	8,23	10,00	9,11
En general, estic satisfet amb el professorat de el Centre i recomanaria estudiar en aquest Centre.	8,45	9,33	8,89
En general, la durada total de el curs s'ha distribuït adequadament.	8,50	7,33	7,92
			8,57

Font: Encuesta de Clima de satisfacció de alumnos.

Participació: 1r Curs d'ADE: 64,5%. 2n Curs d'ADE: 50%.

3. VALORACIÓ FINAL I PROPOSTA DE MILLORA

3.1 Balanç del curs 2019-2020

Per al curs 2019-2020, la valoració del grau d'Administració i Direcció d'Empreses d'IGEMA és altament satisfactòria. Tots els indicatius ens mostren una evolució favorable dels estudis. Primerament, en el seu notable creixement pel que fa els estudiants de nou ingrés. En segon lloc, per la notable continuïtat dels estudiants de primer curs a segon curs (75%). Finalment, per la satisfacció mostrada per l'alumnat a través de les diverses enquestes semestrals.

3.2 Proposta de millores pel curs 2020-2021

Durant el curs 2020-2021, el Grau d'ADE d'IGEMA arribarà al seu tercer curs.

Entre els objectius encarats a la millora i previstos pel proper curs, consten els següents:

- 1) La consolidació dels estudis d'Administració i Direcció d'Empreses d'IGEMA com una opció atractiva i singular dins l'oferta d'estudis universitaris. En aquest sentit, tota acció de comunicació i difusió remarcarà el caràcter *emprenedor* de l'ADE d'IGEMA i el model d'educació personalitzada que ofereix la institució.
- 2) L'augment i consolidació del nivell d'estudiants de nou ingrés.
- 3) El creixement i consolidació d'un claustre de professors de nivell acadèmic reconegut i amb relació directa amb els principals àmbits de coneixement relacionats amb el Grau.
- 4) La unificació dels diversos documents de curs (Normativa, calendari, horaris) en un sol document, com a "Guia de l'estudiant".
- 5) L'exploració de nous estudis de màster vinculats a l'Administració i Direcció d'Empreses, que puguin donar continuïtat a la formació de l'alumnat d'IGEMA.